

2017年8月1日

各位

日本 ATM 株式会社

大阪府警の「特殊詐欺被害防止コールセンター」運用業務受託について

日本 ATM グループの日本 ATM ヒューマン・ソリューション株式会社は、振り込め詐欺などの特殊詐欺被害防止を図るため、電話で注意を呼びかける「おおさか特殊詐欺被害防止コールセンター」の運營業務を大阪府警様から受託し、2017年8月1日より業務を開始いたします。

当コールセンターは、警察が捜査の過程で押収した名簿及び電話番号リストに基づき、ご高齢者など大阪府民の皆さまにオペレーターが電話で注意を呼びかけることにより、振り込め詐欺などの特殊詐欺の発生を未然に防止することを目的としたセンターです。

日本 ATM グループは、日本全国の半数以上の ATM のオンライン監視やインターフォン対応など、ATM 監視アウトソーシングサービスを提供する企業グループです。既に、千葉県においても特殊詐欺被害防止コールセンター業務を行っているほか、日本全国の ATM インターフォンを通じて、お客様と会話するオペレーターの「気づき」と金融機関や警察との連携により、年間数多くの特殊詐欺を未然に防止しております（注1）。

当社では、今後とも、ATM 監視センター、特殊詐欺被害防止コールセンター双方のエリア拡大と一層の連携強化により、皆様に安心して ATM をご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

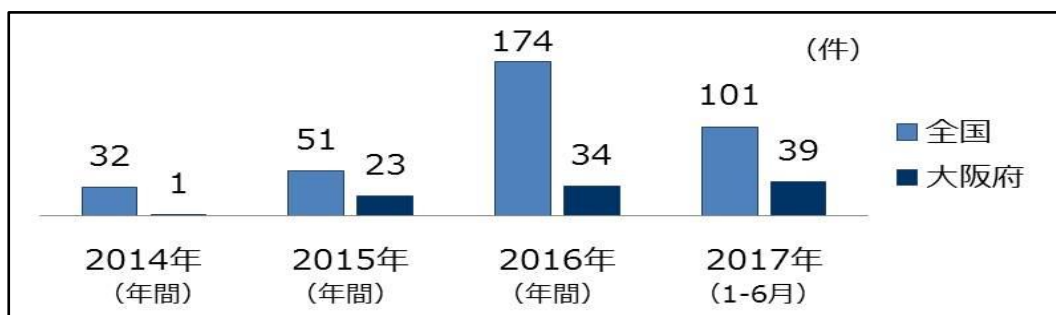
記

【コールセンター概要】

- 名称 : おおさか特殊詐欺被害防止コールセンター
- 業務時間 : 平日 9:00～17:00（土日祝日を除く）
- 業務概要 : 大阪府内の住民に対し、注意喚起の架電を実施

以上

<注1：弊社 AOC における特殊詐欺の未然防止実績について>



■日本 ATM 株式会社

本社所在地 : 東京都港区浜松町 1-30-5 浜松町スクエア 8 階

代表者 : 代表取締役社長 中野 裕

U R L : <http://www.atmj-g.com>

■本プレスリリースに関する報道機関からのお問い合わせ

日本 ATM 株式会社 企画本部 経営企画部 広報室 TEL : 03-5405-1262

※リリースの記載内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので
あらかじめご了承ください。