

2017年11月6日

各位

日本ATM株式会社

## 八十二銀行 インターネットバンキングヘルプデスク 24時間対応について

日本ATM株式会社（代表取締役社長 中野裕、以下 日本ATM）は、株式会社八十二銀行（頭取 湯本昭一、以下 八十二銀行）のインターネットバンキング操作に関するお問い合わせなどをご案内する「インターネットバンキングヘルプデスク」の取扱時間を拡大し、11月6日（月）午前9時より、24時間対応いたします。

なお、本業務は、八十二銀行のほか、筑波銀行、琉球銀行（五十音順）などの銀行と共同で運営いたします。（\*銀行によって、対応時間は異なります。）

日本ATMは、これからも金融機関の業務効率化をサポートするとともに、さらなるサービスと利便性の向上に努めてまいります。

### 【八十二銀行インターネットバンキングヘルプデスクの概要】

項目	内容
実施日	11月6日（月）午前9時～
取扱時間	24時間 ※変更前の対応時間 【平日】9:00～21:00 【土日祝日】9:00～17:00 （5/3～5/5 および 12/31～1/3 休業）
案内業務	インターネットバンキング・法人インターネットバンキング（「ネットEB」）の操作に関するお問い合わせ（同一オペレーターによるマルチ対応）

#### ■株式会社八十二銀行

本店所在地 : 長野県長野市大字中御所字岡田 178 番地 8  
代表者 : 取締役頭取（代表取締役） 湯本 昭一  
URL : <https://www.82bank.co.jp>

#### ■日本ATM株式会社

本社所在地 : 東京都港区浜松町 1-30-5 浜松町スクエア 8 階  
代表者 : 代表取締役社長 中野 裕  
URL : <http://www.atmj-g.com>

#### ■本プレスリリースに関する報道機関からのお問い合わせ

日本ATM株式会社 企画本部 経営企画部 広報室 TEL : 03-5405-1262